

آموزش و توسعه منابع انسانی شرکت سهامی بیمه دانا

رضا اکبرزاده

مدیر آموزش، برنامه و بودجه شرکت سهامی بیمه دانا

مراحل برنامه ریزی و اجرای آموزش

۱. تعیین نیازهای آموزشی (نیازسنجی)
۲. برنامه ریزی آموزشی
۳. اجرای آموزش
۴. سنجش اثر بخشی (محیط آموزشی)
۵. سنجش اثر بخشی عملیاتی (بررسی میزان رشد)
۶. برنامه ریزی برای سال بعد

در بخش های بعدیافته های هر یک از مراحل تشریح خواهد شد.

سطوح آموزش گیرنده

۱. نمایندگان

۲. کارکنان (سطوح و شغل های مختلف)

۳. بیمه گذاران

با توجه به ماهیت شغلی متفاوت این افراد لازم بود برای هر گروه برنامه ریزی متفاوتی انجام شود.

تعیین نیاز آموزشی

مهمترین یافته:

چنانچه افراد آموزش پذیر در تعیین اولویت های آموزشی نقش داشته باشند با انگیزه و علاقه بیشتری در دوره ها شرکت می کنند.

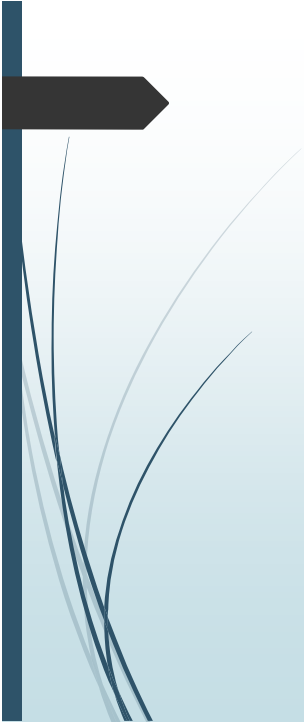
برنامه ریزی آموزشی

۱. برنامه ریزی آموزش های استانی و منطقه ای
۲. استفاده از ابزارهای آموزشی (پاور پوینت، فیلم، صوت و ...)

اجرای آموزش

مهمترین یافته ها:

۱. تحویل کتاب، جزوه، پاور پوینت و ... قبل یا ابتدای کلاس
۲. انتخاب مدرسین از میان همکاران آموزش پذیر
۳. استقبال زیاد نمایندگان؟



سنجش اثر بخشی (حین اجرا و سنجش عملیاتی)

نتیجه:

رشد عملکرد فروش



استفاده از فضای مجازی:

۱. برای تشویق آموزش پذیران
۲. پاسخگویی به پرسش های فنی

آموزش بیمه گذاران

نقد یک تجربه

وام کارکنان
تحلیل شرایط در زمان بازنشستگی

- بازنشستگان تامین اجتماعی با حق بیمه کامل
- بازنشستگان تامین اجتماعی با حق بیمه ناقص
- بازنشستگان کشوری

راه حل

همانطوریکه امروز به بیمه درمان تکمیلی نیاز داریم فردا هم به بازنشستگی تکمیلی نیاز داریم. یعنی:

بیمه عمر و پس انداز

تمهیدات قانونی

ماده ۱۳۶ (اصلاحی ۱۳۹۴/۴/۳۱)

وجوه پرداختی بابت انواع بیمه های عمر و زندگی از طرف مؤسسات بیمه که به موجب قراردادهای منعقد شده بیمه عاید ذینفع می شود از پرداخت مالیات معاف است.

ماده ۱۳۷ (اصلاحی ۱۳۹۴/۴/۳۱)

... همچنین حق بیمه پرداختی هر شخص حقیقی به مؤسسات بیمه ایرانی بابت انواع بیمه های عمر و زندگی و بیمه های درمانی از درآمد مشمول مالیات مؤدی کسر می گردد.

پیامد ماده ۱۳۶:

معاف از مالیات بودن سرمایه های بیمه عمر به این دلیل است که قانونگذار شرایط بازنشستگی را میداند و با این ماده تمایل دارد کارکنان بیمه عمر خریداری نماید (مکانیزم تشویقی)

پیامد ماده ۱۳۷:

اگر فرد در دامنه مالیات ۱۰ درصدی باشد در کل حق بیمه ها ۱۰ درصد کمتر حق بیمه می دهد.

اگر فرد در دامنه مالیات ۲۰ درصدی باشد در کل حق بیمه ها ۲۰ درصد کمتر حق بیمه می دهد.

حقوق	۱۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰
مالیات	(۲۰٫۰۰۰٫۰۰۰)
مانده	۸۰٫۰۰۰٫۰۰۰
حق بیمه	(۶٫۰۰۰٫۰۰۰)
مانده نهایی	۷۴٫۰۰۰٫۰۰۰

حقوق	۱۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰
حق بیمه	(۶٫۰۰۰٫۰۰۰)
مانده	۹۴٫۰۰۰٫۰۰۰
مالیات	(۱۸٫۸۰۰٫۰۰۰)
مانده نهایی	۷۵٫۲۰۰٫۰۰۰



با تشکر از حسن توجه شما

پاینده و پیروز باشید